

Algemene voorwaarden HARLEKIJN:

Artikel 1. Begripsbepaling

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Werkdag

Alle dagen van de week m.u.v. zaterdag, zondag, erkende feestdagen en de vrijdag na Hemelvaart.

Dag

Een werkdag van maximaal 10,75 uur.

Kinderdagverblijf (KDV)

Voorziening waar kinderen van 6 weken tot 4 jaar gedurende tenminste 51 weken van het jaar alle werkdagen van de week tussen 7.30 en 18.15 uur kunnen worden opgevangen.

Buitenschoolse opvang (BSO)

Voorziening waar kinderen van 4 tot 12 jaar na Schooltijd, tijdens margedagen en in vakanties kunnen worden opgevangen tussen 7.45 en 18.15 uur gedurende 51 weken per jaar

Kindplaats

De plaatsingscapaciteit die nodig is om één kind alle werkdagen van de week op het KDV / BSO op te vangen.

Artikel 2. Plaatsing

* De wijze van plaatsing wordt met een plaatsingsovereenkomst schriftelijk vastgelegd. Deze overeenkomst is geldig vanaf het moment dat deze is ondertekend door beide partijen.

2^e kinderen uit een gezin waarvan al het eerste kind geplaatst is, hebben voorrang op nieuwe aanmeldingen

* Harlekijn houdt zich het recht voor de in de plaatsingsovereenkomst vermelde opvanglocatie en/of opvanggroep te wijzigen. De klant zal daarover tijdig worden geïnformeerd, tenminste twee maanden voordat de wijziging ingaat.

* De plaatsing gaat in per de 1^e of de 16^e van een kalendermaand.

Artikel 3. De vergoeding

* De vergoeding staat bij aanvang van de plaatsing vermeld op de plaatsings-overeenkomst en is inclusief luiers en voeding (uitgezonderd van babyflesvoeding en evt. speciale voeding).

* De maandelijkse vergoeding is gebaseerd op het gemiddeld aantal opvang-uren per jaar.

* De betaling gaat door tijdens vakantie, ziekte en sluiting van HARLEKIJN.

* Waar het delen van een kindplaats betreft zal de vergoeding naar rato worden aangepast.

* Betaling geschiedt per maand d.m.v. automatische incasso.

* Indien de overeenkomst halverwege een maand ingaat wordt de vergoeding naar rato berekend.

* Jaarlijks kan een aanpassing van de prijs plaatsvinden, mede op basis van de procentuele stijging van de kosten in de branche kinderopvang. Daarnaast kan ten alle tijden een prijsaanpassing plaatsvinden mede gebaseerd op bijv. marktsituatie, loonkosten, rentelasten etc. Een wijziging in het tarief zal door HARLEKIJN tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk aan de afnemers worden meegedeeld.

Artikel 4. wijze van betaling

HARLEKIJN factureert de totale opvangkosten aan de ouders/ verzorgers. Deze kosten worden via automatische incasso aan het einde van elke kalendermaand geïncasseerd door Harlekijn, voorafgegaan door een factuur via de mail verstrekt.

* Ouders kunnen in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in de opvangkosten. Hiervoor doen zij zelf een aanvraag bij betreffende instanties.

Artikel 5. Einde / wijziging van de overeenkomst

* De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd ingaande de ingangsdatum die vermeld staat op de plaatsingsovereenkomst.

* De overeenkomst eindigt zonder dat opzegging noodzakelijk is aan het einde van de maand waarin het betreffende kind de 4-jarige leeftijd (KDV) of 12 jarige leeftijd (BSO) heeft bereikt, als ook bij overlijden van het kind.

* Opzegging geschiedt door ten minste 1 kalendermaand voor de gewenste datum van ingang, de wederpartij schriftelijk van het voornemen tot beëindiging in kennis te stellen.

* De per kindplaats verschuldigde vergoeding bedraagt voor het kalenderjaar waarin de overeenkomst wordt beëindigd, een naar tijd evenredig gedeelte van de jaarvergoeding.

* wijziging van de plaatsing dient schriftelijk te worden aangevraagd. Harlekijn is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor mindering van het aantal opvanguren geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

Artikel 6. Tussentijdse beëindiging / wanprestatie

* Indien één der partijen, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst niet (tijdig) voldoet, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst, zonder dat daartoe een rechterlijke tussenkomst is vereist, met ingang van de in de ingebrekestelling genoemde datum te beëindigen onverminderd zijn recht om nakoming en/of schadevergoeding te verordenen.

* Bij beëindiging als bedoeld in lid 1. is geen restitutie verschuldigd van reeds betaalde vergoeding.

* Indien blijkt dat een op HARLEKIJN geplaatst kind een zodanig gedrag vertoont, dat het kind niet op de bij HARLEKIJN gebruikelijke wijze kan worden opgevangen en/of dat daardoor een gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van overige geplaatste kinderen, heeft HARLEKIJN het recht dat kind de verdere toegang tot het kinderdagverblijf te ontzeggen. Indien HARLEKIJN overweegt van dit recht gebruik te maken, treedt zij in overleg met de cliënt teneinde in onderling overleg de einddatum vast te stellen. Hierbij wordt rekening gehouden met de mogelijkheden die er voor het kind zijn voor een andere vorm van kinderopvang.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

HARLEKIJN sluit een aansprakelijkheidsverzekering af overeenkomstig de polisvoorwaarden, volgens de wettelijke eisen. HARLEKIJN sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld voor welke schade ook, nadrukkelijk uit.

Artikel 8. Minimale kwaliteitseisen

De opvang van HARLEKIJN zal geschieden geheel conform de regels, gebruiken, kwaliteitseisen, normen en bepalingen die algemeen gangbaar zijn in de branche en zal voldoen aan de vereisten volgens de Wet Kinderopvang.

Artikel 9. Toezicht op de kwaliteit

HARLEKIJN heeft de plicht toe te zien op de kwaliteit en continuïteit van de kinderopvang door middel van het opstellen van richtlijnen inzake veiligheid en verzorging van het kind en via het uitoefenen van toezicht op de naleving van deze richtlijnen.

Artikel 10. Overmacht

Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van enige op een partij rustende verbintenis verhinderen en die niet aan enige partij zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen; staking door de werknemers van Harlekijn, staking van leveranciers, blokkades, brand, overstroming, te weinig kinderen, maatregelen van overheidswege welke nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maken en welke voor de wil van Harlekijn onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Harlekijn kan worden verlangd.

* Tijdens overmacht worden leverings- en andere verplichtingen van Harlekijn opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Harlekijn niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 11. Geschillen

Harlekijn is aangesloten bij de Algemene Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen.

11.1 de ouder/oudercommissie dient een evt. klacht eerst bij de ondernemer in te dienen.

11.2 leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de commissie te bepalen vorm bij de geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

11.3 geschillen kunnen zowel door de ouder/oudercommissie als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie ([www.degeschillencommissie](http://www.degeschillencommissie.nl)).

11.4 wanneer de ouder/oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de

geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, dan moet hij de ouder/oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.

11.5 de geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie is beschikbaar via de site en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.

11.6 uitsluitend de hierboven geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 12 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal

12.1 Harlekijn werkt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en registreert derhalve enkel gegevens noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering en/of vanwege een wettelijke plicht. Consumenten geven door ondertekening van de plaatsingscontracten automatisch aan bekend te zijn met de werkwijze en geeft daarmee toestemming aan Harlekijn Kinderopvang om de in de ondertekende documenten opgenomen persoonlijke gegevens te verwerken. Harlekijn Kinderopvang bewaart de persoonsgegevens gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn of gedurende de termijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doelen zijn bedrijfsmatig, historisch of statisch van aard. Harlekijn Kinderopvang zal op vertrouwelijke wijze omgaan met de ontvangen gegevens en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen.

12.2 Binnen Harlekijn Kinderopvang en op de locaties worden regelmatig foto's gemaakt ten behoeve van intern- of publicitair gebruik voor Harlekijn. Ouders geven door ondertekening van de plaatsingscontracten tevens toestemming voor het maken en gebruiken van fotomateriaal voor promotiedoeleinden en communicatiemiddelen voor en van Harlekijn Kinderopvang.

12.3 Voor evt. gebruik van fotomateriaal anders dan beschreven in lid 2, wordt schriftelijk toestemming gevraagd. Uitsluiting van lid 2 kan door middel van het tekenen van het uitsluitingsformulier.

Artikel 13 Slotbepalingen

* Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst, door beide partijen ondertekend. Mondelinge afspraken binden slechts voor zover deze schriftelijk door Harlekijn zijn bevestigd. Deze algemene voorwaarden treden in plaats van alle eerdere algemene voorwaarden.

* In die gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, rust de uiteindelijke beslissing bij Harlekijn Kinderopvang.



harlekijn